

Für den Versand zum Service Hersteller Center und anschließend wieder zu Ihnen zurück berechnen wir Ihnen anteilmäßig 5.- Euro. Bitte legen Sie diese dem Paket bei, gerne stellen wir Ihnen dafür auch eine Quittung aus

VERSAND:

Bitte beachten Sie den Versand des Gerätes. Versenden Sie das Handy nicht in einem Briefumschlag – in diesem Fall haben Sie keinen Nachweis und keinen Versicherungsschutz.. **WIR EMPFEHLEN IHNEN** den Versanddienst **HERMES** oder **DPD**. Hier kostet ein versichertes Paket 3,95 Euro und Sie erhalten die Möglichkeit den Versandstatus zu kontrollieren und bei Verlust ist der Paketinhalt bis 500.- Euro versichert. (Stand 2011)

SERVICEAUFTRAG zur Weiterleitung an das Hersteller Service Center

für die Beauftragung einer Reparatur oder Garantiereparatur

Senden an:

COMDAT-DESIGN.de

- SERVICEAUFTRAG -

Saalburgstr. 39

60385 Frankfurt am Main

KUNDENDATEN (Ihre Daten)

Name, Vorname..... Telefon.....

Strasse..... Telefax.....

PLZ/Ort..... Email.....

GERÄTEANGABEN (HANDY)

Artikelbezeichnung..... Kaufdatum.....

IMEI Nummer

Fehlerbeschreibung.....

Bemerkung.....

mitgeliefertes Zubehör.....

VERSANDKOSTEN 5.- Euro bitte dem Paket beilegen

**BITTE KEIN TEXT aus diesem Dokument herausstreichen,
ansonsten wird der Auftrag nicht angenommen**

GARANTIE

JA, meiner / unserer Ansicht nach handelt es sich um einen Fall der Herstellergarantie / Händlergarantie - soweit gewährt. (Ein entsprechender Nachweis - Kopie - ist beigelegt worden.)

Sollte von einem Garantiefall ausgegangen werden, aber tatsächlich keine Garantie, laut Hersteller Service Center, eingreifen, so ist **COMDAT-DESIGN.de** berechtigt, eine Unkostenpauschale von 30.- EURO zzgl. 5.- Versand dem Einsender dieser Serviceanzeige in Rechnung zu stellen.

REPARATURKOSTEN PAUSCHALE

Sollte kein Garantiefall vorliegen, so wird bereits jetzt der Auftrag von Ihnen für eine Reparatur des Gerätes bis zu _____ EURO (inkl. MwSt. + zzgl. Versand) Reparaturkosten erteilt. Bei darüber hinausgehenden Reparaturkosten werden wir Sie entsprechend informieren und die Auftragserteilung abfragen.

DATENSICHERUNG

Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Die Kosten der Datensicherung (30.- EURO inkl. MwSt.) werden nur bei ausdrücklicher Auftragserteilung Ihrerseits berechnet und ausgeführt. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

WÜNSCHEN SIE EINE DATENSICHERUNG ? NEIN JA

Wird ein Reparaturauftrag erteilt gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ...

Ort / Datum.....

Unterschrift Zeichnungsberechtigter

COMDAT-DESIGN.de Fachhandel für Mobilfunk | Telefon/DSL | Computer |
seit 1999

COMDAT-DESIGN.de
Saalburgstr.39
60385 Frankfurt-Bornheim
Fon 069 46308989

www.comdat-design.de